

### **1. Aangaan en beëindiging overeenkomst**

Door het gezamenlijk ondertekenen van de behandelingsovereenkomst gaan wij een overeenkomst voor onbepaalde tijd aan, die op elk moment door een van beide partijen kan worden beëindigd.

In bepaalde omstandigheden die verband houden met jouw gezondheidstoestand of mijn expertise is het mij niet toegestaan om tot behandeling over te gaan en zal ik je verwijzen naar de regulier medische c.q. specialistische hulp of alternatieve therapeuten.

### **2. Wie ben ik**

Ik ben een natuurgeneeskundig therapeut met een diploma behaald aan de Hogeschool voor Natuurgeneeskunde en Klassieke Homeopathie in juni 2016 en beschik daarmee over 5 jaar reguliere medische basiskennis op HBO-niveau. Bovendien heb ik in januari 2015 mijn door ISAAT gecertificeerde diploma voor Animal Assisted Interventions behaald. Op verzoek kan ik inzage geven in mijn volledige curriculum vitae en diploma's, en ben ik bereid om hiervan kopieën te verstrekken.

### **3. Wat kan je van mij verwachten**

Mijn praktijk voldoet aan de criteria m.b.t. nascholing, praktijkvoering en beroepsethiek, zoals deze gesteld worden door de beroepsvereniging waarbij ik ben aangesloten: NWP, Nederlandse Werkgroep Praktijns in de natuurlijke geneeskunst (lidnummer: P1691).

**Werkwijze.** Tijdens de anamnese zal ik vragen naar je hoofdklacht, ziekte geschiedenis en andere gegevens die mij in staat stellen een natuurgeneeskundige diagnose te formuleren. Aan de hand van die diagnose stel ik een behandelplan op. Dit behandelplan bespreek ik met jou en als je hiermee akkoord gaat, besluiten we om samen te werken aan jouw gezondheid. Het behandelplan wordt als richtlijn aangehouden, en kunnen we op ieder moment samen aanpassen. Ik zal je altijd uitleg geven welke therapievorm ik om welke reden toepas.

**Gegevens.** Voor een goed contact met en een juiste behandeling van jou registreer ik jouw persoonlijke (medische) gegevens. Deze zal ik zorgvuldig en veilig bewaren conform de wettelijke eisen (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Daarna, of op jouw verzoek, zal ik die gegevens op een veilige manier vernietigen. Ik hou mij aan de geheimhoudingsverplichting, en zal ook niet zonder jouw toestemming anderen over jou contacteren. Ik heb hiervoor de eed van Hippocrates afgelegd. Voor meer informatie over hoe ik mij houd aan de AVG, lees het daaraan toegewijde document.

**Informatie.** Op jouw verzoek zal ik duidelijk en schriftelijk informatie geven over mijn werkwijze, jouw behandeling en de resultaten.

### **4. Wat mag ik van jou verwachten**

Om jou zo goed mogelijk te helpen, verwacht ik van jou dat je mij naar beste weten alle inlichtingen en medewerking geeft. Dat begint bij het nakomen van gemaakte afspraken. Een afspraak kan je in overleg annuleren of verplaatsen tot 24uur ervoor. Ik zal je een factuur voor de afspraak sturen, als je deze niet tijdig annuleert.

### **5. Als je niet tevreden bent**

Ook verwacht ik van jou dat je het mij direct meldt als je niet tevreden bent, je niet lekker voelt, of anderszins vragen en/of opmerkingen hebt. Dit mag ook buiten de afgesproken contacturen via mail of telefoon. Bij acute (levensbedreigende) problemen, pijn of anderszins een "niet pluis gevoel" moet je je huisarts raadplegen. Dit kunnen we ook in overleg doen. Mocht je niet tevreden zijn over jouw behandeling door mij, kan je ook middels de klachtenfunctionaris ([www.kab-klachen.nl](http://www.kab-klachen.nl)) je klacht kenbaar maken.

### **6. Betaling**

Mijn tarieven zijn gebaseerd op mijn huidige ervaringsniveau. Ik behoud mij het recht voor om mijn tarieven aan te passen aan de binnen de beroepsgroep gebruikelijke tarieven.

Je dient mijn factuur contant te betalen of binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te voldoen op de vermelde bankrekening. Bij late betaling zal ik 2 maal een herinnering sturen, waarop een incassoopdracht aan Medicas (deurwaarder) volgt. Ik zal jou aansprakelijk houden voor alle kosten die ik daardoor moet maken.